



CRRAE-UMOA

Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne
de l'Union Monétaire Ouest Africaine

**CAHIER DES CHARGES POUR LA FOURNITURE ET L'INSTALLATION DE
MOBILIER, AINSI QUE D'EQUIPEMENTS POUR LES APPARTEMENTS
« COURT SEJOUR » DU COMPLEXE IMMOBILIER DE LA CRRAE-UMOA
SITUE A LA RIVIERA-BONOUMIN**



Date limite de réception des offres : vendredi 27 mars 2026 A 12H 00 MN

SOMMAIRE

I. OBJET	3
II. PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA	3
III. SERVICES ATTENDUS.....	3
IV. CONSIDERATIONS GENERALES	3
4.1 ALLOTISSEMENT	3
4.2 REGIME DES PRIX	9
4.3 CONDITIONS ET MODALITES DE PAIEMENT	9
4.4 GARANTIES ET SUPPORT.....	9
4.5 CONNAISSANCE DES CONDITIONS DU MARCHE.....	10
4.6 PRESENTATION DES OFFRES.....	10
4.7 CONTENU DES OFFRES	10
4.8 CRITERE D'EVALUATION	11
4.9 DEPOT DES OFFRES.....	11
4.10 COMPLEMENTS D'INFORMATIONS	11

I.



OBJET

Le présent cahier des charges a pour objet la définition des conditions de soumission à l'appel d'offres relatif à la fourniture et l'installation de mobilier, ainsi que d'équipements pour les appartements « court séjour » du complexe immobilier de la Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne de l'Union Monétaire Ouest Africaine (CRRAE-UMOA), situé à la Riviera-Bonoumin.

II. PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA

La CRRAE-UMOA est un Organisme Public International de prévoyance retraite doté de la personnalité juridique. La Caisse gère deux (02) régimes de retraite par répartition, à savoir le Régime de Retraite par Répartition du Personnel Cadre (RRPC) et le Régime de Retraite Complémentaire du Personnel Non Cadre (RCPNC), ainsi qu'un Régime de Retraite Volontaire par Capitalisation (RVC). Elle gère également au profit des retraités, deux (2) Fonds Autonomes d'Assurance Maladie (FAAM-RRPC et FAAM-RCPNC).

Outre ses deux (02) Adhérents Fondateurs que sont la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD), la Caisse est ouverte aux banques, établissements financiers et sociétés d'assurance de l'UEMOA, ainsi qu'aux institutions financières multinationales africaines dont le siège est situé dans l'un des Etats membres de l'Union.

III. SERVICES ATTENDUS

La CRRAE-UMOA invite les soumissionnaires à proposer leurs meilleures offres pour la fourniture et l'installation de mobilier, ainsi que d'équipements pour les appartements « court séjour » du complexe immobilier de la CRRAE-UMOA situé à la Riviera-Bonoumin. Les caractéristiques techniques sont présentées au point 4.1 du présent document.

IV. CONSIDERATIONS GENERALES

Toute offre ne répondant pas explicitement aux exigences du présent document cadre sera rejetée pour non-conformité.

Aucune réclamation ne pourra être faite à la CRRAE-UMOA, quant à la justification de ses choix lors de l'adjudication.

4.1 Allotissement

Le présent appel d'offres est constitué en trois lots déclinés comme suit :

4.1.1 Lot 1 : fourniture et pose du mobilier

- 24 canapés de deux (2) places en tissus
 - rembourrage de l'assise : mousse polyuréthane 28kg/m³ (10 cm), mousse polyuréthane 30kg/m³ (5cm) ;
 - rembourrage du dossier : mousse polyuréthane 18kg/m³ (5cm) ;
 - rembourrage des accoudoirs ; mousse polyuréthane 30 kg/m³ (3cm) ;
 - suspension de l'assise : ressorts nosag et sangles élastiques entrecroisées ;



- suspension du dossier : sangles élastiques entrecroisés ;
 - revêtement : polyester ;
 - structure bois et contreplaqué ;
 - charge maximale supportée 300 kg ;
 - couleur : gris.
- 24 fauteuils pivotants revêtement tissus
- rembourrage de l'assise : mousse polyuréthane 28 kg/m³ et fibres de polyuréthane ;
 - rembourrage du dossier : mousse polyuréthane 25 kg/m³ ;
 - suspension de l'assise : ressorts nosag ;
 - revêtement : polyester ;
 - structure métal ;
 - piètement métal chromé.
 - Couleur : gris clair
- 24 tables basses
- structure : MDF ;
 - finition : mate ;
 - charge maximale supportée : 30kg.
- 24 meubles TV
- structure : panneaux de particules et MDF avec placage chêne ;
 - finition : laqué ;
 - rangements : 2 portes battantes ; 2 tiroirs centraux et 2 niches
 - piètement chêne ;
 - épaisseur des panneaux : 19 mm (plateau, structure, porte et tiroirs), 17mm (panneaux externes latéraux), 4mm (fond) ;
 - charges maximale supportée : 50kg sur le plateau supérieur, 15 kg par placard.
- 24 tables à manger de 4 places
- longueur : 160 cm ;
 - hauteur : 76 cm ;
 - largeur : 90 cm ;
 - structure : panneau de particules avec placage frêne ;
 - finition vernis blanc;
 - charge maximal supportée 90 kg.
- 96 chaises pour table à manger revêtement assise et dossier en tissus
- rembourrage de l'assise : mousse polyuréthane 30kg/m³ ;
 - rembourrage du dossier : mousse polyuréthane 25 kg/m³ ;
 - revêtement polyester ;
 - structure contreplaqué ;
 - piètement métal chromé ;
 - charge maximale 120 kg ;
 - longueur : 54 cm ;
 - hauteur : 80cm ;



- largeur : 57 cm ;
 - hauteur de l'assise : 48 cm ;
 - profondeur de l'assise : 45cm ;
 - hauteur du dossier 37 cm ;
 - Couleur : gris clair.
- 48 chaises hautes revêtement tissu
 - revêtement : polyester ;
 - structure contreplaqué ;
 - rembourrage de l'assise : mousse polyuréthane 30kg/m³ ;
 - rembourrage du dossier : mousse polyuréthane 25kg/m³ ;
 - piètement : métal finition mate ;
 - longueur : 45 cm ;
 - hauteur : 93cm ;
 - largeur : 55 cm ;
 - hauteur assise : 63cm.
 - couleur : noir
- 24 lits de 2 places
 - structure en panneaux de particules plaqué chêne laqué ;
 - tête et pied de lit en chêne laqué ;
 - longueur : 211cm ;
 - hauteur : 83 cm ;
 - largeur : 168 cm ;
 - hauteur du couchage :83 cm ;
 - dimension du couchage 160x 200 cm ;
 - dimension cadre de lit :170xh83xp214 cm.
- 48 tables de chevet
 - tiroirs et structure : chêne ;
 - dos chêne ;
 - piètement chêne ;
 - deux (2) tiroirs de rangement ;
 - charge maximale supportée par tiroir : 10 kg ;
 - longueur : 48cm ;
 - hauteur : 51 cm ;
 - largeur : 40cm ;
 - hauteur de pieds : 16cm.
- 24 chaises de bureau revêtement assise et dossier en tissu
 - rembourrage de l'assise : mousse polyuréthane 28 kg/m³ ;
 - rembourrage du dossier : mousse polyuréthane 22 kg/m³ ;
 - suspension de l'assise : ressorts ensachés ;
 - piètement : métal noir mat ;
 - revêtement : polyester ;
 - structure : contreplaqué ;
 - charge maximale supportée 150 kg ;
 - hauteur des accoudoirs : 64,5 cm ;



- longueur : 60 cm ;
 - hauteur : 88 cm ;
 - largeur : 65 cm ;
 - hauteur de l'assise : 49 cm ;
 - hauteur du dossier : 39 cm.
 - couleur gris clair
- 24 bureaux
 - structure : hêtres et panneau de particule avec placage chêne ;
 - finition vernis ;
 - charge maximale supportée par le plateau 50kg ;
 - charge maximale supporté par le tiroir : 2kg ;
 - longueur : 122 cm ;
 - hauteur : 75 cm ;
 - profondeur : 57 cm.

4.1.2 lot 2 : fourniture du linge de maison et vaisselle

- Linge de maison :
 - 48 housses de couette 2 places
 - longueur : 240 cm ;
 - largeur : 220 cm ;
 - 95 % coton ;
 - 5% polyester ou viscose ;
 - 96 draps housses
 - 180 x200 cm ;
 - 100% percale de coton peigné (80 fils/cm²) ;
 - bonnet 32 cm ;
 - 96 taies d'oreillers
 - longueur : 50cm ;
 - largeur : 70 cm ;
 - tissu : 100% percale de coton (80fils/cm²) ;
 - 96 serviettes de bain en coton naturel ;
 - 100% coton ;
 - 650g/m² ;
 - longueur 140cm ;
 - largeur : 70cm ;
 - 96 tapis de bain 80x60 cm ;
 - 100% coton ;
 - 24 couettes tempérées en duvet et plumette ;
 - enveloppe : 100% coton percale ;
 - garnissage : 70% duvet canard, 30% plumettes –traité anti-acariens ;
 - densité : 160g/m² ;
 - piquage : carreaux ;



- finition passepoil blanc ;
- 48 oreillers
 - medium naturel ;
 - enveloppe : 100% coton percale ;
 - garnissage : 70% duvet canard, 30% plumettes –traités anti acariens ;
 - densité : 800g ;
 - finition passepoil ;
 - longueur : 65 cm ;
 - hauteur : 15cm ;
 - largeur : 65 cm ;
- 24 protèges matelas absorbants
 - molleton 203g/m²-100% coton-traitement anti acarien ;
 - longueur 200cm ;
 - largeur : 180cm ;
 - hauteur bonnet 35 cm ;
- 24 matelas de 2 places
 - mémoire de forme ;
 - couleur : blanc ;
 - couchage en cm : 160x200 ;
 - longueur 200 cm ;
 - largeur : 160cm ;
 - épaisseur : 21cm ;
 - poids : 20kg maximum ;
 - face de couchage : 1 ;
 - ressort 55 l ou plus ;
 - soutien ferme ;
 - ressort ensachés ;
 - garnissage : mousse polyuréthane 24 kg/m³ ;
- Vaisselle
 - 96 assiettes plates en porcelaine blanches ;
 - 96 assiettes creuses en porcelaine blanche ;
 - 96 assiettes à dessert en porcelaine blanche ;
 - 96 verres à eau ;
 - 96 verres à vin ;
 - 96 flutes à champagne ;
 - 96 tasses et sous tasse à café ;
 - 96 bols petit déjeuner (bol et mug) ;
 - 96 cuillères à soupe ;
 - 96 cuillères à café ;
 - 96 fourchettes ;
 - 96 couteaux ;
 - 48 poêles ;
 - 24 sauteuses ;
 - 24 casseroles ;



- 24 passoires
- 24 lots de spatules en bois pour cuisine ;
- 96 sets de table ;
- 24 lots de couteaux pour cuisine ;
- 96 boites alimentaires de rangement ;
- 48 plats en pyrex ;
- 24 saladiers en pyrex ;
- 48 jattes en plastique ;
- 96 torchons de cuisine ;
- 96 serviettes de table.

4.1.3 Lot 3 : fourniture des équipements électro ménager

- 24 réfrigérateurs combinés (Samsung, Hisense, Philips, LG) ;
 - volume total : 304 l dégivrage automatique du congélateur ;
 - réfrigérateur : 207 L ;
 - congélateur : 97 L ;
 - l x h x p : 59 x 186 x 59.
- 24 micro-ondes avec poignet (Samsung, Hisense, Philips, LG)
 - contenance : 23 L ;
 - minuteur de cuisson : 60 mn ;
 - décongélation ;
 - taille du plateau rotatif : 28 cm ;
 - revêtement intérieur céramique email ;
 - plusieurs programmes.
- 24 bouilloires électriques 1,5l, 2 200 w.
- 24 portes brosses à dents et 24 portes savons de couleur noir
- 24 brosses WC avec support en inox
- 24 machines à café
 - puissance 1,260 w
 - pression 19 bars
 - longueur du café expresso et café long
 - type de capsules compatibles (nespresso et compatible)
 - arrêt de l'écoulement de la boisson automatique
 - type de réservoir d'eau amovible
 - capacité du réservoir d'eau 6 tasses
- 24 plaques de cuisson couleur inox ou noir
 - 4 brûleurs ;
 - allumage automatique ;
 - bouteilles de gaz et cordon.



- 24 téléviseurs de 43 pouces
 - téléviseur LED full HD ;
 - Wifi ;
 - connectivité HDMI : 2 ;
 - navigateur web ;
 - haut-parleur : 2 panneaux.

La CRRAE-UMOA se réserve le droit de modifier la composition et les quantités, sans que les variations n'excèdent 15% de la composition et des quantités d'origine.

4.2 Régime des prix

Les prix des prestations devront être établis sous la forme d'une pro-forma, en francs CFA. En vertu des dispositions de l'article 10 de l'Accord de Siège conclu le 8 mai 2008 entre le Gouvernement de la République de Côte d'Ivoire et la CRRAE-UMOA, le présent marché bénéficie du régime de l'exonération de tous les impôts, droits, taxes et prélèvements d'effet équivalent, en vigueur en Côte d'Ivoire.

En conséquence, les prix et modalités financières prévus dans le présent appel d'offres s'entendent hors taxes.

4.3 Conditions et modalités de paiement

La Caisse se libèrera des sommes dues au titre du présent marché par virement ou par chèque, sur la base d'une facture correspondant au montant exigible, accompagnée de tout document attestant de l'exécution et de la validation des prestations effectuées.

Une avance forfaitaire de démarrage de 30% du marché global pourrait être consentie par la Caisse, sur présentation d'une garantie bancaire. Elle serait déduite du paiement à effectuer à la livraison conforme des matériels, mobiliers, équipements et travaux.

Par ailleurs, la Caisse procédera à une retenue de 5% sur le prix global du marché au titre de la « Garantie de bonne exécution ». A sa demande, l'Entreprise pourra fournir à la Caisse en remplacement de cette retenue, une « garantie à première demande », qui se substituera à la « Garantie de bonne exécution » pour la durée du délai de garantie.

Les fournisseurs préciseront les délais de livraison. Ils seront passibles d'une pénalité de 0.5 pour mille calculée sur le montant de l'offre, par jour calendaire de retard. Le montant total des pénalités encourues est plafonné à 2,5% du montant global du marché. Passé un délai de trente (30) jours de retard de livraison, la Caisse se réserve le droit d'annuler le marché.

4.4 Garanties et support

Les soumissionnaires devront préciser, dans leur offre, les conditions et les modalités de la garantie relative au matériel acquis. Cette garantie doit correspondre au moins à la garantie légale en vigueur et aux usages.



Le matériel doit être accompagné de catalogues complets comprenant les caractéristiques techniques, les procédures d'utilisation, les modes de fonctionnement et les schémas d'installation, le cas échéant.

4.5 Connaissance des conditions du marché

En faisant acte de candidature, le soumissionnaire reconnaît :

- avoir pris connaissance de la nature du marché, des prestations qui en découlent, ainsi que des contraintes y afférentes, sur la base desquelles, il a fixé le prix global et forfaitaire ;
- engager sa responsabilité en cas de carence, erreur, ou omission portant sur les renseignements donnés à la Caisse dans le cadre de sa soumission au marché.

La production des pièces administratives actualisées est obligatoire (Registre de Commerce, attestation de régularité fiscale, attestation de la caisse de sécurité sociale).

L'absence de production de ces documents entraînera l'élimination de l'offre globale du soumissionnaire.

4.6 Présentation des offres

Les offres seront présentées en trois (03) exemplaires rangés dans une enveloppe fermées et scellée, sur laquelle il devra être écrit, sous peine d'être considérées comme nulles :

Au coin supérieur gauche :

" APPEL D'OFFRES POUR LA FOURNITURE ET L'INSTALLATION DE MOBILIER, AINSI QUE D'EQUIPEMENTS POUR LES APPARTEMENTS « COURT SEJOUR » DU COMPLEXE IMMOBILIER DE LA CRRAE-UMOA A LA RIVIERA-BONOUMIN "
(A n'ouvrir qu'en commission de dépouillement)

Au centre :

**Monsieur le Directeur Général de la CRRAE-UMOA
COMPLEXE IMMOBILIER CRRAE-UMOA
Rue OBIN Atsin, Riviera-Bonoumin Cocody
01 BP 2056 Abidjan 01
CÔTE D'IVOIRE**

Le respect de la présentation des offres technique et financière, est requis sous peine de nullité de la soumission des entreprises.

L'offre devra répondre à toutes les préoccupations exprimées dans les spécifications techniques du présent cahier des charges.

4.7 Contenu des offres



L'offre technique devra obligatoirement inclure tous les renseignements nécessaires à sa bonne évaluation, notamment :

- la présentation générale de l'entreprise (forme sociale, implantation, domaine d'activité, organisation etc.) ;
- les références professionnelles de prestations similaires ;
- les caractéristiques techniques du matériel proposées ;
- le délai de livraison du matériel et la durée de garantie.

L'offre financière doit être établie hors taxes en FCFA et inclure tous les frais nécessaires à l'accomplissement de la mission. Elle sera composée des pièces ci-après :

- une lettre de soumission ;
- une proposition financière détaillée sous forme de devis quantitatif, estimatif ou de bordereaux de prix.

4.8 Critère d'évaluation

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- la conformité de l'offre technique aux caractéristiques demandées
- le délai de livraison et la durée de garantie du matériel fourni
- la pertinence de l'offre financière

4.9 Dépôt des offres

Les offres doivent être déposées au **Secrétariat de la Direction de l'Administration et des Ressources Humaines (DARH) situé au 4^{ème} Etage A de l'Immeuble CRRAE-UMOA à Abidjan – Riviera-Bonoumin, au plus tard le vendredi 25 juillet 2025 à 12 h 00mn précises.**

Les plis fermés transmis par courrier express devront porter une date antérieure à la date et l'heure limites de dépôt, matérialisée par le cachet du transporteur ou tout autre document en tenant lieu, qui fera foi.

4.10 Compléments d'informations

Pour obtenir des renseignements destinés à une meilleure appréciation du présent cahier des charges, les soumissionnaires peuvent adresser leur requête par messagerie électronique à l'adresse «darh@crcae.org».

Les demandes de compléments d'informations devront être formulées par écrit, huit (08) jours calendaires au plus tard, après la date de lancement de cette consultation.

Les réponses y apportées, le cas échéant, seront publiés sur le site internet de la CRRAE-UMOA à l'adresse www.crcae.org, dans la rubrique « Avis et communiqués ».

Par ailleurs, la CRRAE-UMOA se réserve le droit de communiquer des informations complémentaires au dossier d'appel d'offres, au plus tard, huit (08) jours calendaires avant la date de clôture du dépôt des offres.

